

Vážení zákazníci,

v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů pro obchodní účely.

Kdo je správce osobních údajů?

Správce osobních údajů je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Správci Vašich osobních údajů jsou pro obchodní účely následující společnosti skupiny Remarkplast v České republice a na Slovensku:

Remarkplast Group a.s., IČO 04872657, Bohuslavice 123, 798 56 Bohuslavice, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7501

Remarkplast Compounding a.s., IČO 04469577, Bohuslavice 123, 798 56 Bohuslavice, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7402

Remarkplast s.r.o., IČO 25896547, Luká 152 78324 Luká, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24632

Remarkplast Slovakia s.r.o., IČO 36656607, Štúrova 1249, Vráble, 95201, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Nitře, oddíl N, vložka 24764

Testpolymer EU s.r.o., IČO 29211506, Bohuslavice 123, 79856 Bohuslavice, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 66077

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů se můžete na tyto společnosti obrátit na adresu Bohuslavice 123, 79856 Bohuslavice nebo na email info@remarkplast.cz

Jaké osobní údaje o zákaznících zpracováváme?

Základní identifikační údaje – název firmy, adresa, IČO

Kontaktní údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa

Informace z interakcí se zákazníkem – informace z obchodních schůzek, emailová komunikace

Transakční údaje – informace o přijatých a vystavených fakturách

Z jakých zdrojů údaje pocházejí?

Osobní údaje uvedené v předchozím bodu jsme získali přímo od Vás nebo z veřejně dostupných rejstříků a evidencí např. z obchodního rejstříků.

Proč Vaše osobní data zpracováváme?

Data jsou primárně užívána k naplnění aktivit, které jsou předmětem činnosti skupiny

Remarkplast, zejména nákup a prodej plastů, a skupina si na tyto data klade oprávněný zájem.

Dochází u naší společnosti k profilování nebo automatickému rozhodování?

Skupina Remarkplast nevyužívá ani profilování, ani automatického rozhodování při zpracování osobních údajů.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Osobní data budeme zpracovávat po dobu aktivní spolupráce a další 3 roky po jejím ukončení.

Kdo může mít přístup k Vaším osobním údajům?

Skupina Remarkplast neposkytuje osobní údaje zákazníků žádné třetí straně. Přístup k osobním údajům mají pouze ti zaměstnanci, kteří potřebují informace o zákaznících k vykonávání náplně své práce.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro skupinu Remarkplast v České republice a Slovenské republice důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například kontaktní osobu? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut) V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá taková žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i skupina Remarkplast má povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

Právo na omezení zpracování Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky,

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v

rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost na Úřad pro Ochranu osobních údajů Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna? Jednotlivá práva můžete uplatnit u každé z firem skupiny Remarkplast, a to zasláním e-mailu na adresu info@remarkplast.cz.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat odpověď od skupiny Remarkplast? Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o jeden měsíc. O prodloužení včetně uvedení důvodů Vás budeme informovat.